

General Terms and Conditions valid as from 16th of July 2008

I. Scope and Applicability

1. The following General Terms and Conditions apply to the entire business relationship with our customers. Any divergent terms of the customer shall apply to this agreement only after we have given our express written consent.
2. These terms and conditions shall also apply to any future transactions with the customer even if no new agreement is reached on their applicability.
3. Our General Terms and Conditions ISd HGB shall apply to business enterprises. In addition ISd KSchG shall also be apply for private consumers.

II. Written Form Requirement, E-Mail, Power of Representation of Employees and Delivery Staff

1. Any additional or other agreements, warranties or amendments must be made in writing or by e-mail with legally acceptable qualified digital signature.
2. When concluding a contract, our employees are not entitled to give any verbal warranties or to reach a verbal agreement with the customer on addenda or amendments to the contract, unless the scope of their powers of authority is specified by law. Any such commitments, addenda or amendment of contracts by our employees must be made in writing or by e-mail with legally acceptable qualified digital signature. Delivery staff or any other persons acting on our behalf in connection with or during performance of contract shall not be entitled to represent us in any way whatsoever.

III. Binding Force of Offers, Particulars stated on Conclusion of Contract, Deviation from Particulars stated on Conclusion of Contract.

1. We are entitled to withdraw from our offers up to the time of acceptance unless an offer has been specified as binding.
2. If the customer's request or order qualifies under law as an offer to contract as defined in ISd § 861 ABGB, or § 362 HGB, we are entitled to accept that request or order within 2 weeks by sending or handing over a written confirmation of order or by sending an e-mail with legally acceptable qualified digital signature. We shall also be bound for 12 working days by any offers specified by us as binding.
3. Product descriptions in brochures or similar documents are not binding.
4. Deviation from agreed product characteristics shall not affect performance of contracts, provided the customer can reasonably be expected to accept such deviations, and that the deviations do not restrict or do not substantially restrict the product's fitness for use, and we had not guaranteed the existence of such a characteristic, or if it was apparent to us that the agreed characteristic was of special importance for the customer, especially if the deviation jeopardises the object of the contract.

IV. Quotations, Prices, Terms of Payment, Default

1. All prices are quoted net, ex works, exclusive of delivery, packaging, insurance and any other secondary performance, and are payable without any deductions whatsoever.
2. Prices quoted by us are binding only in accordance with the following Clause IV. 3.
3. We are entitled to raise our prices accordingly if our costs increase after conclusion of contract, in particular owing to increases in the price of materials or shortages on the supply market.
4. As a general principle, we shall not accept bills of exchange or cheques. If we do so, they shall be accepted only on account of payment, pending full discharge. The customer shall pay all bill, discount and collecting charges. Such charges shall be due immediately. We shall assume no liability for punctual collection or protest, provided that we are guilty of minor negligence only.
5. Should the customer be in default of full or part payment, we shall charge interest on arrears at a rate of 4% p.a. for private consumers and 8% p.a. for business enterprises ISd HGB above the EURIBOR euro reference rate, which is valid on the last day of the half calendar year and is valid for the next half year. We reserve the right to enforce further claims.
6. If the customer is in default for longer than 30 calendar days, if he allows bills or cheques to be protested, or if a petition in bankruptcy is filed against the customer, we shall be entitled to declare all our claims against the customer due immediately, to withhold the delivery of all goods and services and to enforce all our rights under reservation of title.
7. The customer shall be entitled to offset his claims or exercise a retaining lien only against claims, which are undisputed or have been established as final by a court of law. The rights of the customer based on § 1052 ABGB are not affected if the customer is a private individual.
8. Product prices shown are daily prices and valid until cancelled. At time of purchase it is possible that the catalogue price and basket prices differ. If this occurs then the basket price will be valid. The prices on our home page are only valid for e-commerce.
9. Quotes are only valid if they are in writing and indicated accordingly. Companies could be charged for this service.

V. Miscellaneous Charges

Our partner in contract has to pay all charges incurred in the collection of any outstanding debts and the collect thereof. A charge of €10 will be incurred for every letter sent in connection with outstanding and/or late payments.

VI. Delivery, Delivery Dates, Default in Delivery, Availability of Our Own Deliveries

1. Agreed delivery dates shall be deemed complied with, provided that the goods were handed over to the party responsible for transport on the agreed delivery date. On request, we shall advise the customer that the goods are ready for shipment.
2. Delivery dates are agreed on the basis of our expected capacities and are agreed subject to the occurrence of any circumstances or events beyond our control, which did not exist at the time of conclusion of contract, or which were either unknown to us or could not be known to us, irrespective of whether these circumstances and events refer to our company or to the manufacturer. These circumstances and events shall include in particular acts of God, officially imposed measures, industrial disputes, sabotage, scarcity of raw materials on the relevant raw material markets for the production of the goods to be delivered, and delays in material deliveries. In the case of such events, the delivery date shall be extended accordingly, even if they occur during the course of an already sustained delay. In that case, any extension granted by the customer shall also be extended for the duration of the unforeseen event.
3. Should we be in default of delivery for more than 8 weeks, the customer shall be entitled to withdraw from the contract, after granting us a reasonable, written extension. In that case, any claims for compensation on the part of the customer shall be governed by Clause XII of these General Terms and Conditions.
4. We reserve the right to withdraw from the contract if a delay in delivery due to reasons beyond our control, as defined in Clause VI.2, continues for longer than 8 weeks.
5. We shall be entitled to perform the contract in reasonable part deliveries, bearing in mind that there are frequently supply shortages in our supply markets.
6. If our supplier (finally) fails to supply the goods to us, although our supplier has been chosen with care and our order satisfies the requirements of our delivery obligation, we shall be released from our obligation to perform, provided that we advise our customer that we shall not be able to deliver the goods and, where legally permissible, offer to assign our claims against our supplier to the customer. We shall not accept any responsibility for minor negligence in the selection of our suppliers.

VII. Replacement and/or Returns.

Replacement and/or returns will not be entertained if the goods were manufactured/altere or programmed specifically for our customer.

VIII. Reservation of Title

1. The goods shall remain our property until full payment of all our claims, including any future claims, against the customer, regardless of the legal grounds (including claims for bills, cheques, assignments, guarantees, compensation etc.).
2. The customer is entitled to sell goods to which we reserve title (reserved goods) in the ordinary course of business, either for cash or subject to reservation of title; he is not entitled to dispose of them in any other way, in particular to pledge the goods or assign them as security.
3. As security for our claims – irrespective of the legal grounds (cf. Clause VI.1.) – the customer already assigns to us as of now his claims, including all subsidiary rights, from any deliveries containing goods which are subject to our reservation of title. The assignment shall be for the amount of our invoice price of the reserved goods including turnover tax.
4. If the customer's claim's from resale of the goods are included in a current account, the customer already assigns to us as of now his claims against his customer from the current account, for the amount of the purchase price including turnover tax which was agreed for the resold, reserved goods.
5. The customer is entitled to collect claims which have been assigned to us, until such time as we revoke that right. Should we declare our entire claims to be due immediately, in accordance with Clause IV., the customer is obliged on request by us to give the debtor written notification of the assignment, to provide us with all information, to submit and transfer documents, and to allow us to inspect his accounts to enable us to establish claims assigned in accordance with Clause VII. 3.
6. If we enforce our claims in accordance with Clause IV. 6., the customer shall grant us access to the reserved goods, send us a detailed list of the reserved goods on his premises, segregate the goods for us and hand them over to us on request.
7. Should the value of the total securities to which we are entitled exceed the value of our total claims by more than 30%, we shall release securities at our discretion on request by the customer.
8. The customer is obliged to notify us immediately in writing of any seizure by a third party on the reserved goods or seizure of claims which have been assigned to us and to assist us in any intervention. The customer shall bear the cost of such intervention if the intervention was successful, but attempted execution against the defendant as the party liable for the costs failed.
9. The customer is not entitled to exercise any retaining lien on securities.
10. If the reserved goods supplied by us are combined with other movable goods in such a way that the two parts become essential components of a single object, the customer undertakes to ensure that we have co-ownership in the new object in the proportion of the invoice value of the reserved goods in relation to the invoice value of the other goods.
11. Any working or processing of the reserved goods shall be deemed effected on behalf of our company as manufacturer ISd HGB, but without any obligation for us. In that case, our ownership shall be determined in accordance with the provisions of the foregoing Clause VI. 10.

IX. Packaging, Shipping and Passing of Risk

1. Our deliveries are delivered in suitable commercial packaging at the customer's expense. The goods are delivered by suitable means of transport, at our due discretion in accordance with our route planning, at the customer's expense.
2. Risk passes to the customer on transfer of the goods to the party responsible for transport, his authorised representative or other persons specified to us, unless we deliver the goods to the customer with our own personnel or our own vehicles. If shipping is delayed or becomes impossible for reasons beyond our control, risk shall pass to the customer on notification that the goods are ready for shipment. These provisions governing the passing of risk shall also apply to any return deliveries to the customer after remedy of defects, provision of services against payment, or replacement deliveries.
3. On request by the customer, the consignment can be insured at the customer's expense against the risks specified by the customer, provided this is possible with only reasonable effort on our part.

X. Material Defects

We shall be liable for material defects as follows:

1. All and any parts or services which exhibit a material defect within the period of limitation, irrespective of the period of operation, shall be repaired free of charge or replacement delivery service supplied at our discretion, provided that the cause of the defect already existed at the time of passing of risk.
2. Claims for material defects shall become statute-barred after one year. That period shall begin on delivery of the goods.
3. The customer is obliged to notify us in writing within 3 days after receipt of goods of any material/programming defects.
4. In case of complaints for defects, the customer shall be entitled to withhold payment only to an extent which is in reasonable proportion to the defects which have occurred. The customer shall be entitled to withhold payment only when claiming a defect which is justified beyond doubt. If the complaint proves to be unjustified, we are entitled to demand reimbursement of our expenses from the customer.
5. We must first always be given the opportunity to render subsequent performance (repair or replacement delivery) within a reasonable period.
6. If the subsequent performance fails, the customer – notwithstanding any claims to compensation in accordance with Clause XII of these General Terms and Conditions – shall be entitled to withdraw from the contract or demand a reduction of the purchase price. The customer shall not be entitled to demand reimbursement of futile expenses.
7. The customer shall not be entitled to complain in case of minor deviations from the agreed properties, minor impairment in the goods' fitness for use, natural wear and tear, or in case of damage sustained after passing of risk which is due to incorrect or careless use, excessive strain, use with unsuitable operating supplies or due to exceptional external influences which are not presupposed under the contract, or due to non-reproducible software faults. We shall not be liable for any damage or consequential damage due to improper modifications or repair work performed by the customer or a third party.
8. We shall not be liable for any claims filed by the customer for expenses incurred for the purpose of subsequent performance, in particular cost of transport, carriage, labour and material, if these expenses increase because the delivery object has subsequently been taken to a place other than the customer's place of business, unless that transport corresponds to the intended use of the delivery item.
9. The customer shall be entitled to recourse against us only inasmuch as the customer has not entered into any agreements with his customer which go beyond the statutory rights for defects.
10. Claims for compensation shall otherwise be governed by Clause XI of these General Terms and Condition. We shall not accept any other claims for material defects filed by the customer against us or our agents in performance.
11. We accept no responsibility for data lost on the customer system.
12. We cannot be held liable for online commercial system failures. All orders will only be valid upon written confirmation.
13. If the customer develops his own product with our development systems, we don't accept any liability for the functionality of this product, also if original circuit parts are used with or without our approval.

XI. Defects in Title

1. Unless otherwise agreed, we shall be obliged to ensure that the goods are free of industrial property rights and copyright of third parties (hereinafter referred to as proprietary rights) only in the country of delivery. If a third party files a justified claim against the customer for the infringement of proprietary rights by any deliveries provided by us and used in accordance with the terms of the contract, we shall be liable to the customer, within the period specified in Clause X No. 2, as follows:
2. We shall at our discretion and at our expense either acquire a licence for use of the goods concerned, or modify the delivered goods so that the proprietary right is no longer infringed, or exchange the goods. If we are unable to do so under reasonable conditions, the customer shall be entitled to his statutory rights to withdraw from the contract or reduce the purchase price. The customer shall not be entitled to demand compensation for futile expenditure.
3. Our obligation to render compensation shall be governed by Clause XII of these General Terms and Conditions.
4. Our obligations as above shall apply only if the customer notifies us in writing within 3 days of the claims asserted by third parties, does not recognise any infringement, so that all possible defences and settlement negotiations are still available to us. If the customer discontinues use of the delivered goods in order to keep damage to a minimum or for other just cause, he is obliged to notify the third party that such discontinuation of use does not constitute acknowledgement of infringement of a proprietary right.
5. We shall not accept any claims by the customer if he is responsible for infringement of the proprietary right.
6. Nor shall we accept any claims by the customer if infringement of a proprietary right is due to any particular specifications of the customer, to use of the delivered goods in a manner which could not be foreseen by us, or because the customer has modified the delivered goods or used them together with other products which were not delivered by us.
7. The infringement of proprietary rights shall otherwise be governed by the provisions of Clause X accordingly.
8. In the event of any other defects in title, the provisions of Clause X shall apply accordingly.
9. We shall not accept any further claims or claims based on a defect in title other than those specified in this Clause XI filed by the customer against us or our agents in performance.

XII. Compensation

1. We shall not accept any claims filed by the customer for compensation, regardless of the legal grounds, in particular for the infringement of obligations under the law of obligations or for tort.
2. The above shall not apply in cases where we are obliged by law to accept liability, e.g. under the Product Liability Act (PHG), in cases of willful or gross negligence of consumers (ISd KSchG), for physical injury owing to the assumption of a warranty for the existence of a certain property, or the infringement of essential obligations under the contract. If we are guilty of minor negligence in the infringement of an essential obligation under the contract, we assume no liability. If we ourselves are not liable, the claims to which we are entitled against third parties can be assigned to the customer on request. In case of acts of God, we shall not be liable for compensation in any way whatsoever.

XIII Warranty

The customer must check all goods and inform us in writing within 3 days after receipt of goods of any material/programming defects.

Hidden defects must be reported immediately in writing.

If no correspondence is sent within this stated time limit then no liability on our part will be accepted and no compensation/returns will be considered.

XIV Product Liability

Regress (ISd § 12 PHG) personal liability caused out of negligence or misuse of the product will not be considered except where proof that the injury was caused by a deliberate act by ourselves.

If a private individual is injured then only gross negligence needs to be proven. (Refer to XII.2)

XV. Export

1. Under certain circumstances, re-export of the contractual products may require a permit and be subject to the export regulations of the Federal Republic of Austria. The customer himself is obliged to inquire about such regulations from the competent authorities.
2. The customer is responsible in all cases for obtaining any necessary permits from the competent export authorities in each case before he exports such products. Any delivery of the contract products to third parties by the customer, with or without our knowledge, shall simultaneously require transfer of the export permit conditions. The customer shall be liable to us for due and proper compliance with these conditions.

XVI. EC Turnover Tax on Imports

We shall accept no liability whatsoever for the consequences of the particulars stated by the customer with regard to turnover tax on imports or the relevant data in that connection, unless we are guilty of willful or gross negligence. We are not obliged to verify any particulars stated by the customer in that respect.

XVII. Severability Clause

If any individual provisions of these General Terms and Conditions should prove invalid now or in future, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The parties are obliged to replace the invalid provision by a valid provision which comes as close as possible to the intended purpose of the invalid provision. This obligation shall not apply if, at the time of use of the General Terms and Conditions by us vis-à-vis the customer claiming invalidity, the invalidity had already been established by several Austrian regional appeal courts [Oberlandesgericht] or by the OGH VwGH or the VGH.

XVIII. Place of Performance, Legal Venue, Applicable Law

Place of performance for our obligations under the contract and legal venue for all and any disputes arising from the contract is Hagenberg. We shall further be entitled to take the customer to court at his registered place of business or habitual abode.

The contractual relationship shall be governed by Austrian law.

Supplier's declaration pursuant to (EEC) Regulation No.3351/83:

The structural elements and systems supplied by us do not conform with (EEC) Regulation No. 3351/83. *NOT A CERTIFICATE OF ORIGIN*.

In case of any legal dispute or language discrepancies the German version of the Terms & Conditions is valid.

XIX. Data protection and change of address.

The customer must consent for all their contact details being stored and handled on our computers to complete the contract.

Any changes to the customer's contact details must be confirmed to us in writing, as all correspondence sent to the former address will be considered to be delivered.

@ by

Gleichmann Electronics Research GmbH & Co KG

Softwarepark 37

4232 Hagenberg

Liefer- und Zahlungsbedingungen gültig ab 16. Juli 2008

I. Geltungsbereich und Einbeziehung

- Die nachstehenden AGB gelten für die sämtliche Geschäftsverbindungen mit unseren Kunden. Hiervon abweichende AGB des Kunden werden nur durch ausdrückliche Vereinbarung in Schriftform für uns wirksam in diesen Vertrag einbezogen.
- Diese AGB gelten auch für zukünftige Verträge mit dem Kunden, ohne dass es einer erneuten Vereinbarung ihrer Einbeziehung bedarf.
- Unsere AGB gelten gegenüber Unternehmen iSd HGB, wie auch Konsumenten iSd KSchG.

II. Schriftform, E-Mail, Vertretungsmacht von Angestellten und Lieferpersonen

- Zusätzliche oder andere Vereinbarungen, Zusicherungen oder Änderungen bedürfen der Schriftform oder der E-Mail-Form mit gesetzlich anerkannter qualifizierter digitaler Signatur.
- Angestellte sind nicht bevollmächtigt, bei Vertragsschluss mündliche Zusicherungen abzugeben oder mündlich Zusätze oder Änderungen des Vertrages mit dem Kunden zu vereinbaren, es sei denn der Umfang ihrer Vollmacht wäre durch Gesetz festgelegt. Derartige Zusicherungen, Zusätze oder Änderungen von Verträgen durch Angestellte bedürfen der Schriftform oder der E-Mail-Form mit gesetzlich anerkannter qualifizierter digitaler Signatur, sofern sie nicht vor oder nach Abschluss des Vertrages erfolgen. Lieferpersonen oder sonstige aufgrund, im Rahmen oder bei Gelegenheit der Erfüllung des Vertrages für uns auftretende Personen besitzen keinerlei Vertretungsmacht.

III. Bindung an Angebote, Angaben bei Vertragsabschluss, Abweichungen von Angaben bei Vertragsabschluss

- Wir sind berechtigt, unsere Angebote bis zur Annahme zu widerrufen, es sei denn wir bezeichnen unser Angebot als bindend.
- Ist die Anforderung oder Bestellung des Kunden rechtlich als Vertragsangebot iSd § 861 ABGB, oder des § 362 HGB zu qualifizieren, so sind wir berechtigt, dieses innerhalb von 2 Wochen durch Zusendung oder Übergabe einer schriftlichen Auftragsbestätigung oder Übermittlung einer mit gesetzlich anerkannter qualifizierter digitaler Signatur unterzeichneten E-Mail anzunehmen. An von uns gemachte bindende Angebote sind wir ebenfalls 2 Wochen gebunden.
- In Prospekten oder ähnlichen Unterlagen enthaltene produktbeschreibende Angaben sind nicht verbindlich.
- Abweichungen von vereinbarten Produkteigenschaften berühren nicht die Erfüllung von Verträgen, sofern sie dem Kunden zumutbar sind, den vertragsmäßigen Gebrauch nicht oder nur unwesentlich einschränken und das Vorhandensein der Eigenschaft nicht von uns zugesichert wurde oder für uns erkennbar war, dass die vereinbarte Eigenschaft für den Kunden von besonderer Bedeutung ist, insbesondere wenn durch die Abweichung von ihr der Vertragszweck gefährdet würde.

IV. Preisangaben, Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug

- Der vereinbarte Preis versteht sich Unternehmern gegenüber rein netto ab Werk, ohne Anlieferung, Verpackung, Versicherung oder sonstige Nebenleistungen und ist zahlbar ohne Abzug. Konsumenten gegenüber werden Bruttopreise angegeben, über Kosten der Lieferung und Verpackung wird individuell informiert.
- Unsere Preisangaben sind nur verbindlich nach Maßgabe der nachstehenden Artikel IV. 3.
- Wir sind berechtigt unsere Preise entsprechend zu erhöhen, wenn nach Vertragsschluss Kostenerhöhungen, insbesondere aufgrund von Materialpreissteigerungen oder Engpässen auf dem Beschaffungsmarkt, eintreten.
- Wechsel und Schecks werden grundsätzlich nicht, andernfalls lediglich zahlungshalber angenommen. Der Kunde hat die anfallenden Wechsel- und Diskontspesen sowie Einzugsspesen zu bezahlen. Diese sind sofort fällig. Für rechtzeitiges Inkasso oder rechtzeitigen Protest haften wir nicht, sofern uns hierbei nur leichte Fahrlässigkeit trifft.
- Gerät der Kunde mit der Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, berechnen wir vorbehaltlich der Geltendmachung weitergehender Rechte Verzugszinsen in Höhe von 4 % (bei Konsumenten) p.A. und bei Unternehmen iSd HGB 8 % p.A. über dem Basiszinssatz, wobei der Basiszinssatz, der am letzten Kalendertag eines Halbjahres gilt, für das nächste Halbjahr maßgebend ist.
- Dauert der Verzug des Kunden länger als 30 Kalendertage, lässt er Wechsel oder Scheck zu Protest gegen oder wird ein Antrag auf Eröffnung des Konkurs/Insolvenzverfahrens über sein Vermögen gestellt, sind wir berechtigt, sämtliche Forderungen gegen den Kunden sofort fällig zu stellen, sämtliche Lieferungen und Leistungen zurückzuhalten und sämtliche Rechte aus Eigentumsvorbehalten geltend zu machen.
- Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen. Die Rechte des Kunden nach § 1052 ABGB bleiben jedoch unberührt, insofern dieser Verbraucher ist.
- Produktpreise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Aus systematischen Gründen ist es möglich, dass die im Produktkatalog angezeigten Preise von jenen im Warenkorb abweichen, es gilt der im Warenkorb angezeigte Preis. Die auf der Homepage angezeigten Preise gelten nur für Bestellungen im e-commerce.
- Kostenvorschläge sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich erstellt wurden und ausdrücklich als solche bezeichnet wurden. Kostenvorschläge gegenüber Unternehmern sind entgeltlich.

V. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges die uns entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen verpflichtet, die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen. Für von uns abgesandte Mahnungen wird ein Unkostenbeitrag von EUR 10,00 berechnet.

VI. Lieferung, Liefertermin, Lieferverzug, Selbstbelieferungsvorbehalt

- Vereinbarte Liefertermine gelten als eingehalten, wenn die Ware zum vereinbarten Liefertermin der Transportperson übergeben wurde. Wir melden dem Kunden auf Wunsch die Versandbereitschaft der Ware.
- Der Liefertermin wird nach unserem voraussichtlichen Leistungsvermögen vereinbart und versteht sich vorbehaltlich von uns nicht zu vertretender Umstände und Ereignisse, die bei Vertragsschluss nicht gegeben waren oder uns weder bekannt waren noch bekannt sein mussten, unabhängig davon, ob diese Umstände oder Ereignisse bei uns oder beim Hersteller eintreten. Hierzu zählen insbesondere höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Arbeitskämpfe, Sabotage, Rohstoffmangel auf den für die Produktion der Warenlieferung relevanten Rohstoffmärkten sowie verspätete Materialanlieferungen. Derartige Ereignisse verlängern den Liefertermin entsprechend, und zwar auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzuges auftreten. Verlängert wird auch eine in diesem Falle evtl. vom Kunden gesetzte Nachfrist in die Dauer des unvorhergesehenen Ereignisses.
- Sollten wir mit einer Lieferung mehr als 8 Wochen in Verzug geraten, kann der Kunde nach einer schriftlich gesetzten, angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Schadenersatzansprüche des Kunden bestimmen sich nach Artikel XII dieser Bestimmungen.
- Wir behalten uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine von uns nicht zu vertretende Lieferverzögerung iSd Artikel VI. 2. länger als 8 Wochen andauert.
- Wir sind zu Teillieferungen in zumutbarem Umfang berechtigt, wobei zu berücksichtigen ist, dass auf unseren Beschaffungsmärkten häufig Beschaffungsengpässe bestehen.
- Werden wir von unserem Zulieferer selbst (endgültig) nicht beliefert, obwohl wir diesen sorgfältig ausgewählt und die Bestellung den Anforderungen an unsere Lieferpflicht genügt, so werden wir von unserer Leistungspflicht befreit, wenn wir dem Kunden unsere Nichtbelieferung anzeigen und soweit zulässig, die Abtretung der uns gegen den Zulieferer zustehenden Ansprüche an den Kunden anbieten. Bei der Auswahl unserer Zulieferer haften wir nicht für leicht fahrlässiges Auswahlverschulden.

VII. Verzugsrücktritt

Ein Umtausch und Rückgaberecht ist ausgeschlossen, sofern es um Maß- und Sonderanfertigungen oder sonst individuell hergestellte oder programmierte Produkte handelt.

VIII. Eigentumsvorbehalt

- Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher, auch künftigher entstehender Forderungen gegen den Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund (auch Wechsel, Scheck, Abtretung, Bürgschaft, Schadenersatz u. a.).
- Der Kunde darf die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb und zwar gegen Barzahlung oder unter Eigentumsvorbehalt, veräußern; zu anderen Verfügungen, insbesondere zur Sicherheitsübereignung und zur Verpfändung ist er nicht berechtigt.
- Zur Sicherung unserer Ansprüche - gleich aus welchem Rechtsgrund (vgl. Artikel VII.1.) - tritt der Kunde schon jetzt von seinen Forderungen aus Lieferungen, in denen unsere Vorbehaltsware enthalten ist, jeweils den Betrag mit allen Nebenrechten an uns ab, der unserem Rechnungspreis einschließlich Umsatzsteuer für die enthaltene Vorbehaltsware entspricht.
- Für den Fall, dass die Forderungen des Kunden aus dem Weiterverkauf in ein Kontokorrent aufgenommen werden, tritt der Kunde hiermit bereits auch seine Forderung aus dem Kontokorrent gegenüber seinem Kunden an uns ab, und zwar in Höhe des Kaufpreises einschließlich Umsatzsteuer, der für die weiterverkaufte Vorbehaltsware vereinbart wurde.
- Der Kunde ist bis auf Widerruf berechtigt, die an uns abgetretenen Forderungen einzuziehen. Stellen wir unsere Gesamtforderung nach Artikel IV sofort fällig, so ist der Kunde verpflichtet, auf unser Verlangen die Schuldner von der Abtretung schriftlich zu benachrichtigen, uns alle Auskünfte zu erteilen, Unterlagen vorzulegen und zu überweisen, bzw. uns zwecks Feststellung der gemäß Artikel VII. 3. abgetretenen Forderungen seine Buchhaltungsunterlagen zugänglich zu machen.
- Wenn wir unsere Ansprüche gemäß Artikel IV. 6. geltend machen, so hat uns der Kunde Zutritt zur Vorbehaltsware zu gewähren, uns eine genaue Aufstellung über die vorhandene Vorbehaltsware zu übersenden, die Ware für uns auszusondern und auf unser Verlangen an uns herauszugeben.
- Übersteigt der Wert der Gesamtheit der uns zustehenden Sicherheiten die Höhe der Gesamtheit unserer Forderungen um mehr als 30% werden wir Sicherheiten nach unserer Wahl auf Verlangen des Kunden freigeben.
- Der Kunde hat uns den Zutritt Dritter auf die Vorbehaltsware oder die uns abgetretenen Forderungen sofort schriftlich mitzuteilen und uns in jeder Weise bei der Intervention zu unterstützen. Die Kosten hierzu trägt der Kunde, wenn die Intervention erfolgreich war, jedoch beim Beklagen als Kostenschuldner die Zwangsvollstreckung vergeblich versucht wurde.
- Ein Zurückbehaltungsrecht an Sicherheiten steht dem Kunden nicht zu.
- Wird die von uns gelieferte Vorbehaltsware mit einer anderen beweglichen Sache derart verbunden, dass beide wesentlicher Bestandteil einer einheitlichen Sache werden, so ist der Kunde verpflichtet uns anteilig im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu dem der anderen Sache Miteigentum an der neuen Sache zu verschaffen.
- Die Be- und Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgt für uns als Hersteller iSd. HGB, ohne uns zu verpflichten. Unser Eigentumsrecht bestimmt sich in diesem Fall entsprechend vorstehender Artikel VII. 10.

IX. Verpackung, Versand und Gefahrübergang

- Unsere Lieferungen werden fach- und handelsüblich auf Kosten des Kunden verpackt. Der Transport der Ware erfolgt fachgerecht und im Übrigen nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung unserer Routenplanung, auf Kosten des Kunden.
- Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an die Transportperson, deren Beauftragten oder andere Personen, die von uns benannt sind, auf den Kunden über, es sei denn, dass die Ware mit eigenen Leuten oder eigenen Fahrzeugen zum Kunden gebracht wird. Soweit sich der Versand ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über. Diese Gefahrübergangsbestimmungen gelten auch bei Rücksendungen nach Mängelbeseitigung, entgeltlicher Serviceleistung oder Ersatzlieferungen den Kunden.

- Auf Verlangen des Kunden wird die Sendung auf seine Kosten gegen die von ihm bezeichneten Risiken - soweit für uns mit zumutbarem Aufwand möglich - versichert.

X. Sachmängel

- Für Sachmängel haften wir wie folgt:
- Alle diejenigen Teile oder Leistungen sind nach unserer Wahl unentgeltlich nachzubessern, neu zu liefern oder neu zu erbringen, die innerhalb der Verjährungsfrist - ohne Rücksicht auf die Betriebsdauer - einen Sachmangel aufweisen, sofern dessen Ursache bereits im Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag.
 - Sachmängelsprüche verjähren innerhalb eines Jahres. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Sache.
 - Der Kunde hat Sachmängel uns gegenüber unverzüglich, längstens jedoch binnen 3 Tagen schriftlich zu rügen.
 - Bei Mängelrügen dürfen Zahlungen des Kunden in einem Umfang zurückgehalten werden, die in einem angemessenen Verhältnis zu den aufgetretenen Sachmängeln stehen. Der Kunde kann Zahlungen nur zurückhalten, wenn eine Mängelrüge geltend gemacht wird, über deren Berechtigung kein Zweifel bestehen kann. Erfolgte die Mängelrüge zu Unrecht, sind wir berechtigt, die uns entstandenen Aufwendungen vom Kunden ersetzt zu verlangen.
 - Zunächst ist uns stets Gelegenheit zur Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung) innerhalb angemessener Frist zu gewähren.
 - Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde - unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche nach Artikel XII dieser AGB vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern. Ersatz für vergebliche Aufwendungen kann der Kunde nicht verlangen.
 - Mängelsprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die nach dem Gefahrübergang in Folge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, oder auf Grund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, sowie bei nicht reproduzierbaren Softwarefehlern. Werden vom Kunden oder von Dritten unsachgemäß Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelsprüche.
 - Ansprüche des Kunden wegen der zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen sich erhöhen, weil der Gegenstand der Lieferung nachträglich an einen anderen Ort als die Niederlassung des Kunden verbracht worden ist, es sei denn, die Verbringung entspricht seinem bestimmungsgemäßen Gebrauch.
 - Rückgriffsansprüche des Kunden gegen uns bestehen nur insoweit, als der Kunde mit seinem Abnehmer keine über die gesetzlichen Mängelsprüche hinausgehenden Vereinbarungen getroffen hat.
 - Für Schadenersatzansprüche gilt im Übrigen Artikel XII dieser AGB. Weitergehende oder andere als die in diesem Artikel X geregelten Ansprüche des Kunden gegen uns und unsere Erfüllungsgehilfen wegen eines Sachmangels sind ausgeschlossen.
 - Für den Fall von Datenverlusten haften wir nur dann, wenn der Kunde die Datensätze regelmäßig, aber mindestens einmal täglich nachweisbar gesichert hat. Andernfalls wird eine Haftung ausgeschlossen.
 - Obwohl Datenverarbeitungsanlagen und Software zwar dem Stand der Technik entsprechen, kann es dennoch sein, dass diese nicht immer fehlerfrei arbeiten. Dem entsprechend kann kein permanent fehlerfreier Betrieb des Online-Handels sichergestellt werden. Für Schäden die aufgrund technischer Mängel auftreten, wird nicht gehaftet.
 - Wenn der Kunde mit unseren Entwicklungsseminaren eigene Produkte entwickelt, so übernehmen wir keinerlei Verantwortung für die Funktionalität dieser Produkte, auch wenn originale Schaltungsteile mit oder ohne unser Einverständnis von uns übernommen wurden.

XI. Rechtsmängel

- Sofort nichts anderes vereinbart, sind wir verpflichtet, die Lieferung lediglich im Land des Lieferorts frei von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter (im Folgenden: Schutzrechte) zu erbringen. Sofern ein Dritter wegen der Verletzung von Schutzrechten durch von uns erbrachte, vertragsgemäß genutzte Lieferungen gegen den Kunden berechnete Ansprüche erhebt, haften wir gegenüber dem Kunden innerhalb der in Artikel X Nr. 2 bestimmten Frist wie folgt:
- Wir werden nach unserer Wahl auf unsere Kosten für die betreffenden Lieferungen entweder ein Nutzungsrecht erwirken, sie so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder austauschen. Ist uns dies nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rücktritts- oder Minderungsrechte zu. Ersatz für vergebliche Aufwendungen kann der Kunde nicht verlangen.
- Unsere Pflicht zur Leistung von Schadenersatz richtet sich nach Artikel XII dieser AGB.
- Unsere vorstehend genannten Verpflichtungen bestehen nur, soweit der Kunde uns über die vom Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich, längstens jedoch binnen 3 Tagen schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und uns alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsvorschläge vorbehalten bleibt. Stellt der Kunde die Nutzung der Lieferung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.
- Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit er die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat.
- Ansprüche des Kunden sind ferner ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch eine von uns nicht voraussehbare Anwendung oder dadurch verursacht wird, dass die Lieferung vom Kunden verändert oder zusammen mit nicht von uns gelieferten Produkten eingesetzt wird.
- Im Falle von Schutzrechtsverletzungen gelten im Übrigen die Bestimmungen der Artikel X entsprechend.
- Bei Vorliegen sonstiger Rechtsmängel gelten die Bestimmungen der Artikel X entsprechend.
- Weitergehende oder andere als die in diesem Artikel XI geregelten Ansprüche des Kunden gegen uns und unsere Erfüllungsgehilfen wegen eines Rechtsmangels sind ausgeschlossen.

XII. Schadenersatz

- Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Verhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.
- Dies gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z. B. nach dem PHG, in Fällen des Vorsatzes sowie der groben Fahrlässigkeit hinsichtlich Konsumenten iSd KSchG. Für den Fall eines leicht fahrlässigen Verschuldens unsererseits wird jegliche Haftung ausgeschlossen. Hiervon ist lediglich jener Fall ausgenommen, dass unser Kunde selbst Konsument ist und aufgrund leicht fahrlässigen Verschuldens unsererseits einen Personenschaden erleidet. Soweit wir nicht selbst haften, werden dem Kunden auf Verlangen die Ansprüche abgetreten, die uns gegenüber Dritten zustehen. Im Falle höherer Gewalt erlischt jegliche Verpflichtung von uns zur Leistung von Schadenersatz.

XIII. Gewährleistung

Die Ware ist nach der Ablieferung bzw. Übernahme durch den Käufer unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind unverzüglich, spätestens binnen 3 Tagen, nach Übernahme unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer schriftlich bekanntzugeben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht rechtzeitig eingebracht, so gilt die Ware als genehmigt und es ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, ausgeschlossen.

XIV. Produkthaftung

Regressforderungen iSd § 12 PHG sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und vorsätzlich verschuldet worden ist. Allgemeine Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel der „Produkthaftung“ iSd PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und vorsätzlich verschuldet worden ist. Wenn unser Kunde Verbraucher ist genügt der Verschuldensgrad der groben Fahrlässigkeit. Liegt ein Personenschaden vor und ist unser Kunde Konsument, gilt Artikel XII. 2. sinngemäß.

XV. Export

- Die Wiederausfuhr von Vertragsprodukten ist für den Kunden ggf. genehmigungspflichtig und unterliegt den Außenwirtschaftsvorschriften der Republik Österreich. Der Kunde muss sich über diese Vorschriften selbständig bei den zuständigen Behörden erkundigen.
- Es obliegt in jedem Fall dem Kunden, in eigener Verantwortung, notwendige Genehmigungen der jeweils zuständigen Außenwirtschaftsbehörden einzuholen, bevor er solche Produkte exportiert. Jede Weiterlieferung von Vertragsprodukten durch Kunden an Dritte, mit oder ohne Kenntnis von uns, bedarf gleichzeitig der Übertragung der Exportgenehmigungsbedingungen. Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Beachtung dieser Bedingungen uns gegenüber.

XVI. EG-Einfuhrumsatzsteuer

Jegliche Haftung von uns an den Folgen der Angaben des Kunden zur Einfuhrumsatzsteuer bzw. den relevanten Daten hierzu ist ausgeschlossen, soweit von unserer Seite nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt. Uns obliegt keine Pflicht zur Überprüfung von diesbezüglichen Kundenangaben.

XVII. Gültigkeitsbestimmung

Wenn einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien sind verpflichtet, an Stelle der unwirksamen eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die dem beabsichtigten Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Diese Pflicht besteht nicht, wenn zur Zeit der Verwendung der AGB durch uns gegenüber dem die Unwirksamkeit rügenden Kunden, die Unwirksamkeit bereits durch mehrere Oberlandesgerichte oder den OGH, den VwGH oder den VI GH festgestellt worden war.

XVIII. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Erfüllungsort für unsere vertraglichen Pflichten ist der Sitz der Gesellschaft in 4232 Hagenberg, Österreich. Wir dürfen den Kunden auch an seinem Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt verklagen. Es gilt das Recht der Republik Österreich. Zur Entscheidung aller aus diesen Verträgen entstehender Streitigkeiten ist das Landesgericht Linz zuständig. Die Vertragsprache ist Deutsch oder Englisch.

XIX. Datenschutz, Adressänderung

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag/Auftrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automatisiert unterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.